

Wie digitale Pressespiegel die Kommunikationsarbeit erleichtern.

Ein Use Case der DFS Deutsche
Flugsicherung GmbH

Durch diese **Vorteile des digitalen Pressespiegels**
profitiert die DFS



Einfaches Reporting



Dokumentation der
Arbeit



Optimierung der
Kommunikation



Einleitung

Dieses Praxisbeispiel zeigt, wie die DFS Deutsche Flugsicherung GmbH durch den Einsatz eines digitalen Pressespiegels ihre Kommunikationsarbeit verbessert und Prozesse effizienter gestaltet hat.

Aus der eigenen, langjährigen Erfahrung berichtet Kristina Kelek, Pressesprecherin der Deutschen Flugsicherung, über ...

1.....die Problemstellung:

die Anzahl an stetig steigenden Kanälen, die erschwerte vollumfängliche Erfassung der Berichterstattung und wachsende Ressourcenbindung.

2.....das Ziel:

den steigenden Informationsbedarf zu decken und die Berichterstattung ressourceneffizient zu erfassen.

3.....die Anforderungen:

an einen digitalen Pressespiegel, der die definierten Leserkreise informiert, eine langfristige Beobachtung und Recherche von Themen ermöglicht und dabei den Regeln des Urheberrechts entspricht.

4.....die Lösung:

einen digitalen Pressespiegel mit dem richtigen Tool selbst zu erstellen.



*Kristina Kelek, Pressesprecherin der
DFS Deutsche Flugsicherung GmbH*



Die Problemstellung



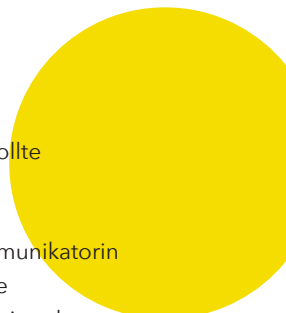
Die Problemstellung

„Mit einem manuell erstellten Pressespiegel kann ich das tägliche Medienclipping, das Reporting an die Geschäftsführung und die Informationen der Teams via Intranet nicht mehr professionell und umfassend erfüllen. Wir brauchen etwas Neues!“

Das erkannte Kristina Kelek, Pressesprecherin der DFS, als erfahrener Medienprofi bereits vor einigen Jahren. Für diese neue Lösung formulierte sie drei zentrale Herausforderungen, die es zu meistern galt.

- Der Informationsbedarf seitens der Geschäftsführung stieg stetig an.
- Die Medienlandschaft wurde zunehmend unübersichtlicher.
- Die vollumfängliche Berichterstattung sollte ressourceneffizient erfasst werden.

Doch wie ist man als verantwortliche Kommunikatorin in der Lage, das zu gewährleisten? Wie die professionelle Digitalisierung des Pressespiegels dabei hilft, darüber berichtet Kristina Kelek.





Was war die Ausgangssituation?

Die allgemeine Medienbeobachtung steht für uns schon immer im Fokus unserer Arbeit. Wer berichtet in welchen Medien zu den für uns relevanten Themen? Diese Frage verlässlich und umfassend zu beantworten wurde über die Jahre immer komplexer. Es gab seit jeher bei der DFS einen Pressespiegel. Ganz klassisch, per Hand in Zeitungen recherchiert, ausgeschnitten und zu einem Dokument zusammengeführt.



Wie veränderte sich diese?

Durch die wachsende Menge an relevanten Themen und Medien stieß diese aufwendige Praxis aber immer deutlicher an ihre Grenzen. Erschwerend kam für uns hinzu, dass das Reporting an die Geschäftsführung und der Informationsbedarf innerhalb der weiteren Abteilungen über die Jahre stark zugenommen haben und die Pressespiegel demzufolge immer umfangreicher wurden.






Das Ziel



Das Ziel


Durch ein digitales Presseclipping den steigenden Informationsbedarf decken

Wer kennt es nicht? Die Pressemitteilung ist versendet und danach warten Sie gespannt auf Veröffentlichungen. Im Zuge der Digitalisierung der Medienlandschaft ist die Anzahl der Kanäle und Medien immens gestiegen - dabei den Überblick zu behalten, alles zu erfassen sowie auf Entwicklungen zu reagieren, fällt zunehmend schwer. Das stellte und stellt PR-Profis und Kommunikationsbereiche vor neue Herausforderungen.



„Für diese neuen Anforderungen wollte ich eine zeitgemäße Lösung finden: So haben wir verschiedene Dienstleister beauftragt - von Full-Service-Anbietern bis hin zu reinen Online-Dienstleistern.

Leider mussten wir aber immer wieder feststellen, dass entweder unsere Anforderungen nicht ausreichend erfüllt werden konnten oder unser Budget gesprengt wurde. So waren wir weiter auf der Suche nach einer flexiblen Lösung, die sich an unsere Bedürfnisse anpassen lässt.“





The background features a complex network of white dots of varying sizes connected by thin, dotted white lines. The dots are scattered across the dark blue field, with some forming larger, more prominent shapes and others appearing as isolated points or small clusters. The overall effect is that of a star map or a technical diagram.

Die Anforderungen

Die Anforderungen

Unsere Anforderungen an das Tool für einen digitalen Pressespiegel waren hierbei:

- Schnelle, einfache Erstellung und Anpassung des Pressespiegels.
- Die Abdeckung von sich verändernden Leserkreisen.
- Die rechtskonforme Verbreitung von Artikeln.
- Sowie die Möglichkeit der langfristigen Beobachtung und Recherche von Themen.





PMG Presse-Monitor

Titel: Luftraum für unbemannte Flüge - Google Chrome

test-www.presse-monitor.de/pmgk2/article_preview.html?id=2270199588&listName=storesdes...

12:01 Uhr Abmelden

PMG Presse-Monitor GmbH

DE | EN Kontakt Hilfe

Nicht lizenziertes Vorabexemplar. Vervielfältigung oder Verbreitung nicht gestattet!

Hanau Post vom 20.07.2021

HANAU-POST

Seiten: 7	Mediengattung: Tageszeitung
Ressort: Wirtschaft	Auflage: 2.242 (gedruckt) ¹ 2.050 (verkauft) ¹ 2.111 (verbreitet) ¹
Rubrik: HANTEL	Reichweite: 8.728 ¹

¹ von PMG gewichtet 1/2021
¹ von PMG gewichtet 7/2020

Luftraum für unbemannte Flüge

Unbemannte **Flugobjekte** und **Luftverkehr** - passt das zusammen? Schließlich haben Drohnenalarme wiederholt den **Flugbetrieb** behindert oder zum Erliegen gebracht - so auch in Frankfurt. Bis Drohnen als Verkehrsträger zum Alltag gehören, sind noch Hausaufgaben zu erledigen.

Hamburg - Schon in wenigen Jahren könnten in Deutschland massenhaft Drohnen durch die Lüfte surren - und zum Beispiel Pakete ausliefern, Medikamente transportieren oder Staus im Straßenverkehr melden. Für Verkehrsminister Andreas Scheuer (CSU) haben die etwas sperrig 'unbemannte Luftfahrtsysteme' genannten **Fluggeräte** ein enormes Potenzial für verschiedenste Anwendungen. Mit einem Aktionsplan will die

Luftraum für unbemannte Flüge

4,85 € In den Warenkorb

4,85 € In den Warenkorb

2,90 € In den Warenkorb

MacBook Pro



The background features a complex network of white dots of varying sizes connected by thin, dotted white lines. The dots are scattered across the dark blue field, with some acting as central hubs connected to multiple other dots, while others are isolated or part of small clusters. The overall effect is that of a star map or a network diagram.

Die Lösung



Die Lösung

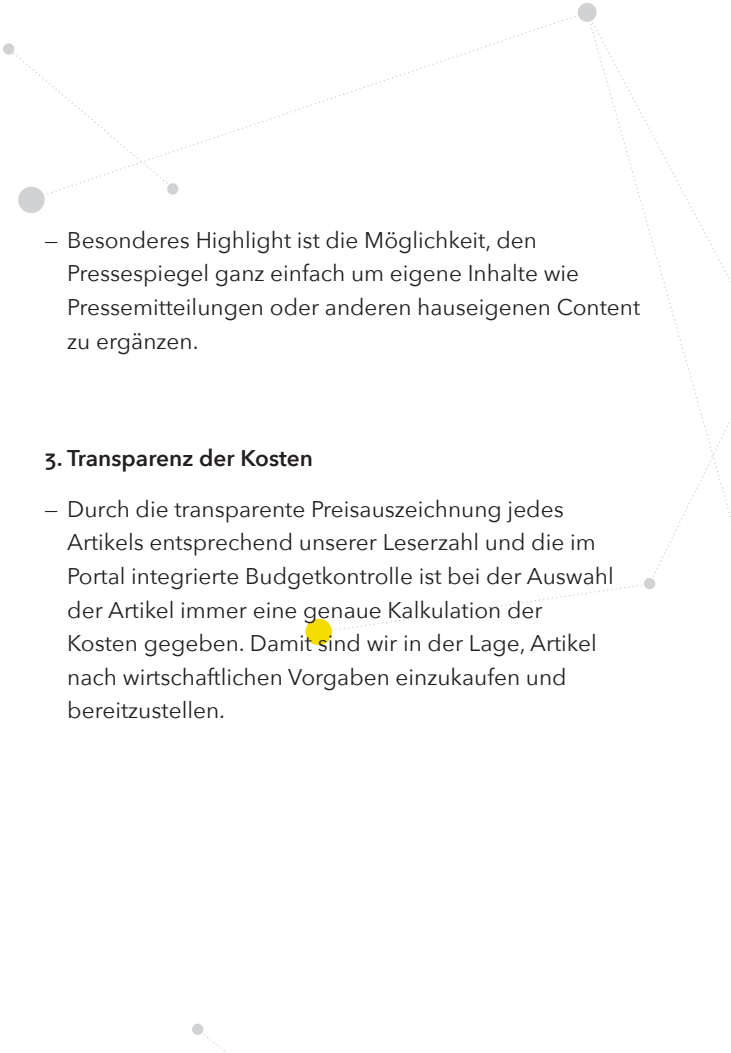
Nach weiteren Recherchen und schließlich auf Empfehlung von Kommunikationskolleg:innen haben wir uns für die PMG Presse-Monitor GmbH mit ihrer Datenbank und ihrer Lösung für das Erstellen und Versenden von digitalen Pressespiegeln entschieden. Während eines kostenlosen Tests konnten wir alle Funktionen für uns ausprobieren. Aus diesen Gründen haben wir uns für die Lösung der PMG entschieden:

1. Das Medienset

- Zur allgemeinen Medienbeobachtung bietet die PMG die größte tagesaktuelle Pressedatenbank im DACH-Raum.
- Das ermöglicht uns, alle Veröffentlichungen unkompliziert zu erfassen.
- Besonders vorteilhaft für uns: Auch die Online-Berichterstattung läuft problemlos ein und wird mehrmals täglich aktualisiert.
- Darüber hinaus ermöglicht das Portal der PMG eine passgenaue Auswahl der Clippings, die täglich in den Pressespiegel eingebunden werden sollen.

2. Einfach digitale Pressespiegel erstellen

- Der tägliche Pressespiegel lässt sich einfach, schnell und unkompliziert erstellen – digital, ohne Drucker, Ausschneiden oder Binden.
- Dabei ist zusätzlich das Einfügen der gegebenenfalls vorhandenen Bilder sowie Grafiken mit nur einem Klick möglich.

- 
- Besonderes Highlight ist die Möglichkeit, den Pressespiegel ganz einfach um eigene Inhalte wie Pressemitteilungen oder anderen hauseigenen Content zu ergänzen.

3. Transparenz der Kosten

- Durch die transparente Preisauszeichnung jedes Artikels entsprechend unserer Leserzahl und die im Portal integrierte Budgetkontrolle ist bei der Auswahl der Artikel immer eine genaue Kalkulation der Kosten gegeben. Damit sind wir in der Lage, Artikel nach wirtschaftlichen Vorgaben einzukaufen und bereitzustellen.

4. Reporting



Die PMG Pressedatenbank bietet verschiedene Möglichkeiten, die Veröffentlichungen zu exportieren sowie Leserkreise flexibel anzupassen.

Das vereinfacht das Reporting an die Geschäftsführung und die interne Kommunikation enorm. So bieten wir täglich zwei Pressespiegel an:

- Eine ausführliche Version für die Geschäftsführung. Hierfür nutzen wir auch Möglichkeiten, Artikel im Originallayout abzubilden, zum Beispiel mit dem PDF-Clipper. Der Vorteil dabei ist, dass die Platzierung des Artikels auf der Seite einer Publikation klar ersichtlich ist – inklusive Bebilderung. Einige Kolleginnen und Kollegen möchten ihre Interviews oder Statements gerne als Original-Ausschnitt oder Ganzseitenartikel im Pressespiegel dargestellt haben. Das können wir so ermöglichen.
- Eine gekürzte Version, die wir über das Intranet weiteren Kolleginnen und Kollegen zugänglich machen.



5. Flexible Suche und Artikelansicht vor Kauf

- Ein weiterer Vorteil, der die tägliche Arbeit erleichtert, ist die flexible Anpassung der Suchbegriffe: Neben dem fest eingerichteten Set an Suchbegriffen, die in das tägliche Monitoring laufen, ist es immer möglich, selbst weitere temporäre Suchen aufzusetzen und so oft wie nötig anzupassen.
 - Diese flexiblen Suchen helfen bei der Recherche: Die gelieferten Artikel bieten einen guten Überblick und liefern frühzeitig Informationen zu neuen Themen.
 - Ein großes Plus ist die Möglichkeit, die Artikel vor dem Kauf zu lesen. Das ist wirklich sehr hilfreich und effizient. So verfolgen wir für uns wichtige Themen stetig, bleiben auf dem Laufenden und sind stets gut informiert.
- 
- 



6. Versand des Pressespiegels

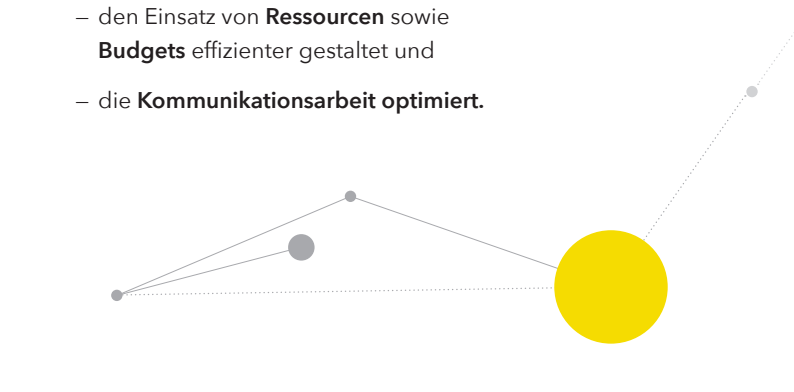
- Ist der digitale Pressespiegel erstellt, kann er direkt aus der Pressedatenbank per Knopfdruck an einen ausgewählten Verteiler versendet werden.
- Dabei ist sehr hilfreich, dass man unterschiedliche Vorlagen einrichten kann und dabei Punkte wie die Versand-E-Mail-Adresse, das Layout-Design sowie die angezeigten Metadaten auswählbar sind.




Fazit

Warum sich der Einsatz eines digitalen Pressespiegel-Portals lohnt?

Wir als Kommunikationsverantwortliche sind wirklich sehr zufrieden mit dem Angebot der **PMG zur Recherche, Erstellung und Verbreitung von Pressespiegeln**, denn wir haben durch den Einsatz der PMG-Lösung:

- Den **täglichen Pressespiegel** vollständig **digitalisiert** sowie **professionalisiert**,
 - das Reporting an die Geschäftsführungsebene sowie an weitere Empfängerkreise verbessert,
 - den Einsatz von **Ressourcen** sowie **Budgets** effizienter gestaltet und
 - die **Kommunikationsarbeit optimiert**.
- 



Darüber hinaus verfügt die PMG über einen sehr hilfreichen, kompetenten und schnellen **Service in allen Fragestellungen**. Der Service ist einmalig und wir sind rundum zufrieden mit der Lösung. Uns wurde die **PMG von Kommunikations-Kolleginnen und Kollegen empfohlen** - eine Empfehlung, die wir gerne weitergeben.



“Mit dem digitalen Pressespiegel von PMG sind wir schnell, unkompliziert und umfanglich informiert. Wir sind sehr zufrieden mit der Aufbereitung der Inhalte”,


bekundet Fabio Ramos, Leiter Unternehmenskommunikation und Pressesprecher der DFS Deutsche Flugsicherung GmbH.




Über die DFS Deutsche Flugsicherung GmbH

Die DFS Deutsche Flugsicherung GmbH ist ein bundeseigenes, privatrechtlich organisiertes Unternehmen mit rund 5.600 Mitarbeitern (Stand: 30.06.2021). Die DFS sorgt für einen sicheren und pünktlichen Flugverlauf. Die rund 2.200 Fluglotsen haben in Spitzenjahren mehr als drei Millionen Flüge durch den deutschen Luftraum geleitet, täglich bis zu 10.000. Das Unternehmen betreibt Kontrollzentralen in Bremen, Karlsruhe, Langen und München. Außerdem ist es an den 15 internationalen Flughäfen in Deutschland vertreten.

Die Tochtergesellschaft DFS Aviation Services GmbH vermarktet flugsicherungsnahe Produkte und Dienstleistungen und ist für die Flugverkehrskontrolle an neun deutschen Regionalflughäfen sowie an den Flughäfen London-Gatwick und Edinburgh verantwortlich. Die DFS arbeitet maßgeblich an der Integration von Drohnen in den Luftverkehr und hat mit der Deutschen Telekom das Joint Venture Droniq GmbH



gegründet. Das Tochterunternehmen R. Eisenschmidt GmbH vertreibt Publikationen und Produkte für die Allgemeine Luftfahrt, die Kaufbeuren ATM Training (KAT) bildet militärisches Flugsicherungspersonal aus, und das Joint Venture FCS Flight Calibration Services bietet Flugvermessungsdienstleistungen an.





**Jederzeit
kostenfrei testen**
presse-monitor.de

Impressum

PMG Presse-Monitor GmbH

Markgrafenstraße 62 | 10969 Berlin

Telefon: +49 30 28493-0

E-Mail: info@presse-monitor.de

www.presse-monitor.de

Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg HRB 103540 B

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE814739547

Geschäftsführer: Ingo Kästner

© Bildrecht: DFS Deutsche Flugsicherung GmbH

